ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: No aplica

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado hogar casa nostra.

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
01	04	2026	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Nathaly Porras	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Nathaly Porras	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizó apertura mediante plataforma Teams con Stephanie Lascarro, Profesional del Servicio comunidad de cuidado. El delegado del SDQS. Se encuentra en nivel central
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Stephanie Lascarro	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ver asistencia en Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Virginia Robledo	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Virginia	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
09	04	2026	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Nathaly Porras	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Nathaly Porras	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizó apertura mediante plataforma Teams con Stephanie Lascarro, Profesional del servicio comunidad de cuidado. El delegado del SDQS se encuentra en nivel central
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Stephanie Lascarro	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ver asistencia en teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jose Aladino	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura buzón CC Casa Nostra	
Participantes que asistieron		2
Hora de inicio	4/01/26, 2:39:52 PM	
Hora de finalización	4/01/26, 2:42:02 PM	
Duración de la reunión	2 min 9s	
Tiempo medio de asistencia	1 min 36s	

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Stephanie Lascarro Gomez	4/01/26, 2:40:21 PM	4/01/26, 2:42:02 PM	1 min 41s	slascarro@sdis.gov.co	slascarro@sdis.gov.co	Organizador
gerontologia casa nostra (Externo)	4/01/26, 2:40:28 PM	4/01/26, 2:42:00 PM	1 min 31s	gerontologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	gerontologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Stephanie Lascarro Gomez	4/01/26, 2:40:21 PM	4/01/26, 2:42:02 PM	1 min 41s	slascarro@sdis.gov.co	Organizador
gerontologia casa nostra (Externo)	4/01/26, 2:40:28 PM	4/01/26, 2:42:00 PM	1 min 31s	gerontologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Moderador

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura buzón CC Casa Nostra	
Participantes que asistieron		2
Hora de inicio	4/09/26, 3:00:14 PM	
Hora de finalización	4/09/26, 3:01:37 PM	
Duración de la reunión	1 min 22s	
Tiempo medio de asistencia	1 min 10s	

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Stephanie Lascarro Gomez	4/09/26, 3:00:20 PM	4/09/26, 3:01:37 PM	1 min 17s	slascarro@sdis.gov.co	slascarro@sdis.gov.co	Organizador
gerontologia casa nostra (Externo)	4/09/26, 3:00:33 PM	4/09/26, 3:01:36 PM	1 min 3s	gerontologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	gerontologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Stephanie Lascarro Gomez	4/09/26, 3:00:20 PM	4/09/26, 3:01:37 PM	1 min 17s	slascarro@sdis.gov.co	Organizador
gerontologia casa nostra (Externo)	4/09/26, 3:00:33 PM	4/09/26, 3:01:36 PM	1 min 3s	gerontologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Moderador

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 2 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: No aplica

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado hogar casa nostra

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
16	04	2026	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Nathaly Porras	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Nathaly Porras	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizo apertura mediante plataforma Teams con stephanie Lascarro, Profesional del servicio comunidad de cuidado. El delegado del SDQS se encuentra en nivel central
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Stephanie Lascarro	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ver asistencia en Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): María del carmen moreno	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
23	04	2026	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Nathaly Porras	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Nathaly Porras	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizo apertura mediante plataforma Teams con stephanie Lascarro, Profesional del Servicio Comunidad de Cuidado. El delegado del SDQS Se encuentra en nivel Central.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA stephanie lascarro	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ver asistencia en Teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Gerardo Velasquez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura buzón CC Casa Nostra	
Participantes que asistieron		2
Hora de inicio	4/16/26, 2:59:27 PM	
Hora de finalización	4/16/26, 3:01:18 PM	
Duración de la reunión	1 min 50s	
Tiempo medio de asistencia	53s	

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Stephanie Lascarro Gomez	4/16/26, 3:00:17 PM	4/16/26, 3:01:18 PM	1 min 1s	slascarro@sdis.gov.co	slascarro@sdis.gov.co	Organizador
gerontologia casa nostra (Externo)	4/16/26, 3:00:29 PM	4/16/26, 3:01:15 PM	45s	gerontologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	gerontologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Stephanie Lascarro Gomez	4/16/26, 3:00:17 PM	4/16/26, 3:01:18 PM	1 min 1s	slascarro@sdis.gov.co	Organizador
gerontologia casa nostra (Externo)	4/16/26, 3:00:29 PM	4/16/26, 3:01:15 PM	45s	gerontologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Moderador

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura buzón CC Casa Nostra	
Participantes que asistieron		2
Hora de inicio	4/23/26, 3:00:12 PM	
Hora de finalización	4/23/26, 3:02:17 PM	
Duración de la reunión	2 min 4s	
Tiempo medio de asistencia	1 min 56s	

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Stephanie Lascarro Gomez	4/23/26, 3:00:14 PM	4/23/26, 3:02:17 PM	2 min 2s	slascarro@sdis.gov.co	slascarro@sdis.gov.co	Organizador
Psicología Casa Nostra (Externo)	4/23/26, 3:00:26 PM	4/23/26, 3:02:17 PM	1 min 50s	psicologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	psicologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Stephanie Lascarro Gomez	4/23/26, 3:00:14 PM	4/23/26, 3:02:17 PM	2 min 2s	slascarro@sdis.gov.co	Organizador
Psicología Casa Nostra (Externo)	4/23/26, 3:00:26 PM	4/23/26, 3:02:17 PM	1 min 50s	psicologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Moderador

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 2 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: No aplica

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: comunidad de cuidado hogar casa nostra.

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
30	04	2026	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Nathaly Parras	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Nathaly Parras	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizo apertura mediante plataforma teams con stephanie Lascarro, profesional del servicio comunidad de cuidado. El delegado de SDQS se encuentra en nivel Central
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Stephanie Lascarro	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Ver asistencia en teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Luz Alba Gonzalez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Luz Alba Gonzalez	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura buzón CC Casa Nostra
Participantes que asistieron	2
Hora de inicio	4/30/26, 2:39:15 PM
Hora de finalización	4/30/26, 2:41:38 PM
Duración de la reunión	2 min 22s
Tiempo medio de asistencia	1 min 14s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol	Interacción: C	Interacción: M	Interacción: Audio activado
Stephanie Lascarro Gomez	4/30/26, 2:40:15 PM	4/30/26, 2:41:38 PM	1 min 23s	slascarro@sdis.gov.co	slascarro@sdis.gov.co	Organizador	1		1
gerontologia casa nostra (Externo)	4/30/26, 2:40:28 PM	4/30/26, 2:41:35 PM	1 min 6s	gerontologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	gerontologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Moderador	1		1

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Stephanie Lascarro Gomez	4/30/26, 2:40:15 PM	4/30/26, 2:41:38 PM	1 min 23s	slascarro@sdis.gov.co	Organizador
gerontologia casa nostra (Externo)	4/30/26, 2:40:28 PM	4/30/26, 2:41:35 PM	1 min 6s	gerontologiacn@tecnologicodelsur.edu.co	Moderador

4. Interacción en la reunión

Nombre	Tipo de compromiso	Tiempo
Stephanie Lascarro Gomez	Cámara encendida	4/30/26, 2:40:17 PM
Stephanie Lascarro Gomez	Audio activado	4/30/26, 2:40:23 PM
gerontologia casa nostra (Externo)	Cámara encendida	4/30/26, 2:40:31 PM
gerontologia casa nostra (Externo)	Audio activado	4/30/26, 2:40:32 PM